

## PRÁCTICAS Y EXPERIENCIAS DURANTE LA DIRECCIÓN DE LA TESIS EN LAS CIENCIAS DE LA SALUD

YURI CASTRO-RODRÍGUEZ<sup>1\*</sup>

1. Universidad Científica del Sur. Research Group in Dental Sciences. Carrera de Estomatología. Lima, Perú.

### Resumen

**Introducción:** La elaboración de una tesis académica (disertación, ensayo o trabajo de grado) es un proceso complejo que se realiza con la guía y orientación de un docente.

**Objetivo:** Recopilar los artículos originales que han abordado las prácticas y experiencias durante la dirección de la tesis en los programas de las ciencias de la salud.

**Métodos:** Se diseñó un estudio del tipo revisión sistematizada que indagó artículos en las bases Scopus, MEDLINE y SciELO. Las fuentes se buscaron durante los últimos 10 años. Se exploró artículos que describieron opiniones de los estudiantes o docentes, artículos cuyas técnicas recabaron puntuaciones, percepciones, perspectivas o comentarios sobre la dirección de la tesis.

**Resultados:** Se encontraron 17 fuentes que cumplieron los criterios de selección. La mayoría fueron realizados en los programas de Enfermería (n = 4) y Medicina (n = 4). Respecto a las experiencias se pudo identificar cuatro categorías: accesibilidad y comunicación, control y compromiso, confianza y expectativas, presión académica y laboral. Respecto a las prácticas y estrategias se pudo identificar seis categorías: retroalimentaciones, reuniones, trabajo grupal, capacitaciones, cosupervisión, inclusión laboral/académica.

**Conclusiones:** Las experiencias durante la supervisión de una tesis son variadas, estas incluyen procesos de control y compromiso, crear ambientes de confianza y establecer expectativas realistas. Las prácticas son múltiples y las principales incluyen la planificación de reuniones periódicas, otorgar retroalimentaciones oportunas y combinar sesiones individuales con sesiones grupales.

**Palabras clave:** Estudiantes; Universidad; Tesis académicas; Supervisión; Tesis; Tesis Académicas como Asunto; Ciencias de la salud.

### *PRACTICES AND EXPERIENCES DURING DISSERTATION SUPERVISION IN HEALTH SCIENCES PROGRAMS*

#### *Abstract*

**Introduction:** The elaboration of an academic thesis (dissertation, essay or degree work) is a complex process that is carried out with the guidance and orientation of a teacher.

**Objective:** To collect original articles that has addressed the practices and experiences during thesis direction in health sciences programs.

**Methods:** Systematized review study that searched for articles in the Scopus, MEDLINE and SciELO databases. The sources were searched during the last 10 years. We explored articles that described opinions of students or teachers, articles whose techniques collected scores, perceptions, perspectives or comments on the direction of the thesis.

**Results:** Seventeen sources were found that met the selection criteria. Most were conducted in the Nursing ( $n = 4$ ) and Medicine ( $n = 4$ ) programs. With respect to experiences, four categories could be identified: accessibility and communication, control and commitment, trust and expectations, academic and work pressure. Regarding practices and strategies, six categories could be identified: feedback, meetings, group work, trainings, co-supervision, and work/academic inclusion.

**Conclusions:** The experiences during the supervision of a thesis are varied, these include processes of control and commitment, creating trusting environments and establishing realistic expectations. Practices are multiple and the main ones include planning regular meetings, providing timely feedback and combining individual sessions with group sessions.

**Keywords:** Students; University; Academic thesis; Supervision; Thesis; Dissertations as Topic; Health sciences.

## INTRODUCCIÓN

Los problemas relacionados con la tesis ocasionan que una limitada cantidad de egresados se titule (baja eficiencia terminal). De hecho, se conoce que menos del 30 % de graduados se titula, algunos estudiantes se retrasarán años, otros abandonarán la tesis, otros cambiarán de tema y otros jamás se titularán.<sup>1</sup> Son distintos los comentarios que tienen los tesistas sobre las dificultades a los que tienen que enfrentarse para iniciar y acabar su tesis; algunos indican que la falta de tiempo les impide avanzar, otros indican que es la falta de motivación del tema escogido mientras que algunos señalan que la inadecuada dirección del director de tesis no les permite avanzar.

La elaboración de una tesis académica (disertación, ensayo o trabajo de grado) es un proceso complejo que se realiza con la guía y orientación de un docente (en adelante se utilizan como sinónimos los términos: supervisor, director o asesor de tesis). Entre estudiante y director se establecen relaciones de poder que influyen en la construcción de la tesis y la formación del tesista. La ausencia de una dirección y orientación en la tesis puede ser percibida como un problema por parte de los tesistas. Algunos autores mencionan que una tesis puede verse facilitada si se cuentan con un entrenamiento apropiado, hay una buena organización de la institución y se dispone de directores que establezcan prácticas apropiadas de supervisión.<sup>2-4</sup>

Las prácticas en la dirección de una tesis son estrate-

gias que utilizan los docentes para orientar la construcción del trabajo académico; lamentablemente, algunos directores presentan escasas aptitudes o ausencia de vocación para la orientación del trabajo y dificultarán el proceso; algunos no otorgan libertad al tesista e imponen sus reglas y métodos, otros son demasiado permisivos sin otorgar una mínima orientación. Estas prácticas terminan perjudicando la construcción de la tesis y la formación del estudiante. A diferencia de esto, cuando existe un apoyo mutuo, relaciones saludables y orientaciones apropiadas entre director y tesista, el proceso se verá fortalecido.

La dirección de tesis busca que se oriente y transforme el proceso formativo del tesista, así como del trabajo a realizar, para esto se requiere habilidades de liderazgo que fomenten el crecimiento de otros, esto debe ser complementado con un dominio cognitivo metodológico y teórico, interesarse por el tema de tesis y considerar un tiempo prudente para cada reunión.<sup>5</sup> Algunos estudios mencionan que las direcciones son inapropiadas, de mala calidad y que el tiempo que se dedica a las reuniones son insuficientes.<sup>6</sup> Los estudiantes de posgrado mencionan que la desorganización del estudiante, del director o de las áreas administrativas también son dificultades para elaborar la tesis.<sup>4</sup>

La función del docente radica en dirigir la construcción de la tesis, esto implica un proceso en el cual un docente que tiene más experiencia, orienta y guía la formación del estudiante y el trabajo académico

(la tesis). Este proceso ha sido abordado como una actividad de enseñanza<sup>7</sup> y una relación pedagógica.<sup>8</sup> También recibe las denominaciones de tutoría y supervisión académica como un proceso con diversas responsabilidades y dimensiones intelectuales y de interacción.<sup>9</sup> Las prácticas en la dirección de tesis no son únicas y no existen algunas que sean mejores que otras. No está claro si existen prácticas eficientes o una receta (a manera de listado) que deba aplicarse para que la dirección tenga éxito.<sup>10</sup> Cada una de ellas debe adecuarse a las necesidades del estudiante, las expectativas y estilos del docente, los momentos y otros factores.

Las relaciones y prácticas entre director y estudiante son procesos sociales, que no ocurren en un vacío, ya que hay diferentes intereses en juego, incluidos el supervisor, el candidato y la institución.<sup>11</sup> Usualmente esta labor se realiza de forma individual, pero también puede realizarse de forma colectiva. Estos procesos son poco discutidos en el ámbito académico y pareciera que cada docente dirige como lo considera más conveniente (un saber hacer “personal” y de cada uno), y es poco habitual que el profesorado comparta sus estilos, puntos de vista, aciertos y desaciertos.<sup>12</sup> Este tema ha sido estudiado principalmente desde la pedagogía de la investigación<sup>13</sup> y desde la pedagogía de la educación doctoral.<sup>14</sup>

En ambos casos se plantea que la dirección de una tesis es una práctica educativa con relaciones de poder que involucra una relación tutorial, entre dos personas, una de mayor experiencia y otra que está en etapa de formación;<sup>15</sup> sin embargo, han aparecido nuevas modalidades como la dirección grupal o la dirección mediada por pares. Si se considera que estos procesos también ocurren en los campos de la ingeniería y ciencias naturales, la supervisión de un trabajador puede realizarse de forma individual o grupal, directa o indirecta, formal, informal o mixta.

En la educación biomédica, es frecuente la exigencia de trabajos académicos para obtener el título profesional que permitirá insertarse en una fuerza laboral. De esta forma se exige la elaboración y aprobación de una tesis para lograr el título de médico cirujano,<sup>16,17</sup> de cirujano dentista,<sup>18,19</sup> de enfermero,<sup>20</sup> etc. Algunos estudios han evaluado estas relaciones desde las perspectivas de los estudiantes y otros desde la posición de los docentes, identificar estas experiencias y expectativas permite conocer qué prácticas podrían implementarse o emular y

qué prácticas deberían evitarse si se desea mejorar la cultura investigativa alrededor de la tesis. De esta forma, el objetivo de la presente revisión fue recopilar los artículos originales que han abordado las prácticas y experiencias durante la dirección de la tesis en los programas de las ciencias de la salud.

## MÉTODOS

Se realizó una revisión sistematizada como técnica que permite seleccionar, analizar y sintetizar la información de un campo de estudio; esto con la finalidad de explorar sistemáticamente qué se ha publicado sobre un tema.<sup>21,22</sup>

La revisión tuvo como objeto de análisis a los artículos originales (empíricos). Los artículos fueron explorados en las bases de datos Scopus, MEDLINE y SciELO. Las fuentes fueron buscadas en el periodo de los últimos 10 años para obtener fuentes actuales y vigentes.

Algunos términos de búsqueda fueron obtenidos a partir del tesauro “Descriptores en las Ciencias de la Salud” y también a partir de términos libres que complementaron las palabras clave aceptadas internacionalmente. Se preparó el algoritmo: (“prácticas” OR “estrategias” OR “didácticas”) AND (“experiencias” OR “vivencias” OR “relaciones” OR “tensiones” OR “dificultades” OR “problemas” OR “supervisión” OR “dirección” OR “asesoría”) AND (“tesis” OR “trabajo de grado” OR “trabajo de fin de grado” OR “tesis académica” OR “tesis universitaria” OR “tesis de maestría” OR “tesis de doctorado” OR “tesis doctoral” OR “dissertación” OR “PhD”).

Los criterios para seleccionar a las fuentes de información incluyeron: artículos originales publicados en español o inglés, artículos cuya metodología implicó la recopilación de opiniones de los estudiantes o docentes, artículos cuyas técnicas recabaron puntuaciones, percepciones, perspectivas o comentarios sobre la dirección de la tesis. Se excluyeron estudios que realizaron análisis descriptivos sin considerar la supervisión de la tesis, análisis bibliométricos sobre la tesis, reportes, informes, actas o entrevistas, así como artículos que enfocaron el análisis en otro tipo de objeto como los comentarios, tweets, videos o blogs.

Al iniciar la búsqueda se seleccionaron todas las fuentes que tuvieron el término “dirección/supervisión de tesis” en el título, luego se realizaron filtros según el diseño metodológico, año de publicación e

idioma. Posteriormente se revisaron los resúmenes para detectar si cumplían o no la estructura de un artículo científico así como identificar si presentaban al menos un análisis bivariado entre variables. Luego de seleccionar los resúmenes se procedió a leer por completo la fuente.

## RESULTADOS

Se encontraron 17 fuentes que cumplieron los criterios de selección. La mayoría fueron realizados en los programas de Enfermería (n = 4) y Medicina (n = 4). El 52,9% (n = 9) incluyó métodos que abordaron la tesis de licenciatura (de pregrado), mientras que cinco estudios tuvieron como objeto de estudios a la supervisores y estudiantes (Tabla 1).

Respecto a las experiencias durante la dirección de la tesis se pudo identificar cuatro categorías:

### a) Accesibilidad y comunicación

Los estudiantes valoran que los supervisores sean accesibles, respondan los correos electrónicos y provean una comunicación clara y afable. Los supervisores colaborativos crean ambientes con mayor satisfacción a diferencia de los docentes con un estilo "directivo".<sup>18</sup> Los estudiantes ven como buenos supervisores a aquellos que brindan apoyo y empoderan al tesista, dirigen el aprendizaje, y cuyo estilo e intereses se alineen con los de los estudiantes.<sup>29</sup> Cuando el supervisor y el supervisado consiguen establecer una buena relación, esto mejora la supervisión académica y la calidad del trabajo académico.<sup>31</sup> Se espera una relación abierta y de confianza entre los estudiantes y los supervisores; los estudiantes valoran la paciencia de los supervisores para que los guíen en etapas desconocidas por ellos.<sup>33</sup>

### b) Control y compromiso

Los docentes enfatizan que los avances de cada estudiante deben planificarse y controlarse, por su parte, los estudiantes valoran cuando el supervisor se compromete académicamente en la construcción de la tesis. En el estudio de Castro-Rodríguez<sup>23</sup> las puntuaciones de satisfacciones fueron más bajas para aquellos supervisores que evidenciaron no esforzarse por comprender las dificultades de los tesistas. Los estudiantes valoran las oportunidades laborales que les otorga su supervisor pues les da motivación necesaria para seguir adelante con sus estudios.<sup>27</sup> Para Scholefield y Cox,<sup>35</sup> el desarrollo de la tesis depende del compromiso con el proceso (estilo de

aprendizaje, nivel de motivación, capacidad intelectual y capacidad de trabajar de forma independiente), motivación en la supervisión y la valoración del proceso. Mientras que para Hart *et al.*,<sup>24</sup> la falta de experiencia previa en investigación y falta de compromiso de los estudiantes son barreras importantes.

### c) Confianza y expectativas

Los supervisores que crean un ambiente de confianza son más valorados por los estudiantes, a su vez, cuando las expectativas entre supervisor-tesista son diferentes, pueden aparecer tensiones y dificultades. Algunos estudiantes tienen la expectativa de compartir la responsabilidad de la tesis equitativamente con el supervisor.<sup>25</sup> En el estudio de Hart *et al.*<sup>24</sup> los supervisores tienen buenas expectativas cuando los estudiantes ya han adquirido habilidades genéricas (gestión y organización del tiempo, independencia e iniciativa, y habilidades de comunicación efectiva) y habilidades basadas en la investigación antes de iniciar un proyecto; cuando esto no se presenta, las expectativas del docente disminuyen. Para el estudio de Castro-Rodríguez y Lara-Verástegui<sup>6</sup> los docentes investigadores y con amplia experiencia en sus líneas de investigación crean mejores expectativas y son percibidos más rigurosos y críticos. Las sensaciones de confianza no solo deben abarcar al supervisor, también a los compañeros y el personal administrativo.<sup>30</sup>

### d) Presión académica y laboral

Para los supervisores no resulta agradable ser presionados en cuanto a tiempos, plazos y productos, por su parte, algunos estudiantes consideran que las actividades clínicas, laborales y familiares limita el contacto con sus supervisores. Para Hart *et al.*<sup>24</sup> el principal obstáculo para dirigir adecuadamente es el tiempo que se puede dedicar a cada estudiante. En el caso del residentado médico, resulta difícil ofrecer una supervisión adecuada debido a la falta de tiempo por las rotaciones clínicas.<sup>26</sup> Se considera un reto establecer reuniones frecuentes debido a las actividades clínicas de los docentes.<sup>32</sup> Roberts y Seaman<sup>28</sup> mencionan que las tensiones entre supervisor-tesista pueden aparecer cuando aparecen expectativas diferentes, falta de apoyo, retroalimentaciones inoportunas, falta de interés, relaciones que no funcionan, excesiva dependencia del supervisor, incomodidad con el supervisor, conflictos de personalidad, exceso de trabajo y presiones por publicar.

**Tabla 1.** Síntesis de los estudios que evaluaron experiencias o prácticas durante la dirección de la tesis en los programas de las ciencias de la salud.

Autor	Objetivo	Métodos	Resultados	Recomendaciones
Castro-Rodríguez (2023) <sup>(23)</sup>	Describir la satisfacción con los procesos de la tesis	País: Perú Programa: Odontología Nivel: Licenciatura Diseño: Transversal y descriptivo a través de encuestas Participantes: 68 estudiantes	Las puntuaciones sobre la orientación en la búsqueda de fuentes de información se consideraron como buenas por parte del supervisor Se encontró puntuaciones bajas respecto al verdadero esfuerzo del supervisor por comprender las dificultades a las que se enfrentaban También se evidenciaron puntuaciones bajas respecto a la buena orientación en la selección y el planteamiento del tema de mi tesis por parte del supervisor	No menciona
Hart <i>et al</i> (2022) <sup>(24)</sup>	Analizar las actitudes de los supervisores de investigación, las barreras y facilitadores al momento de guiar los proyectos estudiantiles	País: Australia Programa: Medicina Nivel: Licenciatura Diseño: Descriptivo transversal a través de una encuesta Participantes: 130 supervisores	Los docentes esperan que los estudiantes hayan adquirido habilidades genéricas (gestión y organización del tiempo, independencia e iniciativa, y habilidades de comunicación efectiva) y habilidades basadas en la investigación antes de iniciar un proyecto El principal obstáculo para dirigir adecuadamente es el tiempo que se puede dedicar a cada estudiante Sí parece favorable establecer cronogramas y momentos donde se debe entregar los avances (sobre todo para mantener el impulso o retener a los estudiantes) La cosupervisión es percibida como favorecida por los supervisores experimentados pero rechazada por los supervisores novatos Las presentaciones orales fueron calificadas como muy útiles para el progreso de los estudiantes, permiten aprender a aceptar y responder a los comentarios Los trámites administrativos como retrasos en la adquisición de datos y el tiempo de aprobación del Comité de Ética se consideran problemas inesperados La falta de experiencia previa en investigación y falta de compromiso de los estudiantes son barreras importantes Es difícil para los supervisores encontrar tiempo para una gran cantidad de estudiantes que necesitan ayuda	Establecer orientaciones respecto al análisis estadístico, aplicaciones éticas, escritura científica, métodos de investigación, y búsqueda de financiación
Castro-Rodríguez (2022) <sup>(18)</sup>	Relacionar el grado de satisfacción con el enfoque de supervisión de la tesis	País: Perú Programa: Odontología Nivel: Licenciatura Diseño: Transversal y relacional a través de encuestas Participantes: 102 graduados	Existe una relación entre el estilo de supervisión colaborativo y una mayor satisfacción del estudiante con el proceso de la tesis Los supervisores colaborativos obtienen mayores puntuaciones de satisfacción Los supervisores con el enfoque “directivo” presentan las menores puntuaciones de satisfacción Las tesis mujeres obtuvieron mayores puntuaciones de satisfacción con sus supervisores El tipo de supervisión impacta sobre la selección del tema y la metodología de la tesis	No menciona

Althubaiti & Althubaiti (2022) <sup>(25)</sup>	Evaluar las expectativas de los estudiantes sobre el papel de sus supervisores	País: Arabia Saudita Programa: Medicina Nivel: Licenciatura Diseño: Descriptivo transversal a través de una encuesta Participantes: 320 estudiantes	La mayoría de los estudiantes espera que la responsabilidad de la tesis se comparta equitativamente con el supervisor Los estudiantes consideran que el supervisor debe hacerse responsable de los temas y contenidos de la investigación, así como garantizar el acceso a las instalaciones Parte del trabajo del supervisor es comprender las expectativas de los estudiantes para establecer una colaboración exitosa Los estudiantes esperan una relación profesional con el supervisor, tener reuniones frecuentes y que se aseguren de finalizar la tesis dentro de plazos adecuados	Especificar las responsabilidades del supervisor y expectativas del estudiante
Lee <i>et al</i> (2021) <sup>(26)</sup>	Explorar las barreras durante la supervisión desde la perspectiva de supervisores clínicos y estudiantes	País: Malasia Programa: Medicina Nivel: Posgrado (especialidad) Diseño: Cualitativo a través de entrevistas y grupos focales Participantes: 26 estudiantes y 11 supervisores	Es una dificultad realizar una supervisión adecuada debido a la falta de tiempo por las rotaciones clínicas La escasa experiencia en investigación de los supervisores clínicos obstaculiza la supervisión de calidad Es difícil acceder a los supervisores pues los estudiantes se encuentran en otros espacios y no coinciden con los tiempos y labores de los docentes Algunos estudiantes ven como innecesario la realización de un proyecto de investigación pues consideran que la especialidad es para capacitarlos en temas clínicos Algunos supervisores consideran que el componente de investigación podría perjudicar la capacidad clínica de los alumnos Muchos supervisores clínicos carecen de maestría o doctorado pues están formados para la enseñanza clínica y se percibe que no tienen experiencia en investigación Es un problema la falta de coincidencia entre los intereses de los alumnos y las áreas de investigación e intereses de los supervisores La falta de experiencia hace que los comentarios sean diferentes con los jurados y evaluadores que sí tienen experiencia en investigación	Valorar la pertinencia de los proyectos de investigación en los programas de residenciado
Castro-Rodríguez y Lara-Verástegui (2021) <sup>(6)</sup>	Identificar las percepciones de los graduados de sobre sus experiencias al desarrollar la tesis	País: Perú Programa: Odontología Nivel: Licenciatura Diseño: Fenomenológico a través de entrevistas y grupos focales Participantes: 32 graduados	La experiencia con los asesores de tesis no siempre es satisfactoria, algunos de ellos sí apoyan el desarrollo de la tesis, otros no ayudan en nada y algunos son obstáculos a superar Algunos estudiantes reciben poca ayuda de los asesores y son ellos quienes tienen que tomar las decisiones sin discutirlos con los supervisores Algunos supervisores se muestran proactivos al inicio pero luego se pierde la comunicación y no responden Los docentes investigadores y con amplia experiencia en sus líneas de investigación fueron percibidos como aquellos que eran más rigurosos y críticos	No menciona

<p>Ahmadi <i>et al</i> (2020)<sup>(27)</sup></p>	<p>Analizar el uso de la interacción inteligente como estrategia para gestionar el conflicto estudiante-supervisor</p>	<p>País: Irán Programa: Enfermería Nivel: Posgrado (maestría y doctorado) Diseño: Cualitativo de teoría fundamentada Participantes: 9 estudiantes y 5 supervisores</p>	<p>La interacción inteligente (II) es una estrategia adecuada para resolver y gestionar el conflicto supervisor-alumno La II hace mención a la interacción entre dos partes implicadas en una relación para reducir los resultados negativos del conflicto Los estudiantes valoran las oportunidades laborales que les otorga su supervisor pues les da motivación necesaria para seguir adelante con sus estudios Uno de los principales factores para componer con éxito una tesis es la selección de supervisores y estudiantes. Este es un factor que tienen muy en cuenta tanto los estudiantes como los supervisores, lo que lleva a ambos grupos a elegir que sean más adecuados y compatibles con ellos, evitando así posibles conflictos Algunos estudiantes que provienen de la maestría se les hace más sencillo identificar a supervisores adecuados en el doctorado La similitud entre el tema de la tesis y el campo de investigación del supervisor puede evitar futuros conflictos Algunos supervisores exigen que la tesis sea relacionado a su campo de estudio para poder aceptarlo</p>	<p>Presentar docentes, asesores u otras personas que ayuden a los estudiantes</p>
<p>Roberts y Seaman (2018)<sup>(28)</sup></p>	<p>Explorar las percepciones sobre una buena supervisión</p>	<p>País: Australia Programa: Psicología Nivel: Licenciatura Diseño: Cualitativo a través de entrevistas e incidentes críticos Participantes: 8 supervisores y 6 coordinadores</p>	<p>Algunas buenas prácticas son el asesoramiento claro y dirigido, apoyo constante, inculcar confianza, interesarse por el tema de tesis y establecer relaciones laborales efectivas Al ser estudiantes de pregrado se requiere ser realista con las variables y técnicas que desea realizar el tesista Los supervisores reconocieron la importancia de infundir confianza en sus estudiantes, brindando apoyo y estímulo como una parte a menudo subestimada de la función de supervisión Infundir confianza comienza con el establecimiento de expectativas claras Los supervisores valoran que los estudiantes se hagan cargo de sus proyectos de tesis, las sesiones se hacen más agradables cuando los estudiantes están preparados Los coordinadores consideran que una buena supervisión implica fomentar la independencia y crecimiento Las tensiones pueden aparecer cuando aparecen expectativas diferentes, falta de apoyo, retroalimentaciones inoportunas, falta de interés, relaciones que no funcionan, excesiva dependencia del supervisor, incomodidad con el supervisor, conflictos de personalidad, exceso de trabajo y presiones por publicar</p>	<p>No menciona</p>

<p>Roberts y Seaman (2018) <sup>(29)</sup></p>	<p>Explorar las perspectivas de los estudiantes sobre una buena supervisión</p>	<p>País: Australia Programa: Psicología Nivel: Licenciatura Diseño: Cualitativo a través de entrevistas e incidentes críticos Participantes: 25 estudiantes</p>	<p>Los estudiantes ven como buenos supervisores a aquellos que brindaban apoyo y empoderan al tesista, dirigen el aprendizaje, y cuyo estilo e intereses se alinean con los de los estudiantes Los problemas pueden aparecer por la falta de claridad e inconsistencias, desequilibrios de poder, y desigualdades percibidas en la cantidad de supervisión proporcionada entre los estudiantes La presión por publicar la tesis para algunos estudiantes resultó en sentimientos de insuficiencia y percepciones de que los supervisores perdían interés cuando los hallazgos no se consideraban publicables Las experiencias de supervisión también requirieron esfuerzo de parte de los estudiantes, esto implica hacerse responsable de la tesis y coordinar (planificar) las reuniones Las tensiones pueden aparecer por una falta de claridad en los objetivos y metas, inconsistencias con las opiniones, desequilibrios de poder, desigualdades y supervisores sobrecargados de trabajo que están bajo presión para publicar</p>	<p>No menciona</p>
<p>Skeith <i>et al</i> (2018) <sup>(30)</sup></p>	<p>Explorar las experiencias de los graduados al elaborar su tesis</p>	<p>País: E. E. U. U Programa: Educación en Salud Nivel: Maestría Diseño: Cualitativo de caso a través de encuestas y entrevistas Participantes: 10 graduados en la entrevista</p>	<p>La adecuada tutoría fue el factor de éxito más importante descrito por todos los graduados para proporcionar orientación y enriquecer la experiencia de la maestría Es favorable reunirse previamente con el supervisor para consolidar el tema de tesis Las sensaciones de confianza no solo deben abarcar al supervisor, también con los compañeros y el personal administrativo La "rendición de cuentas" o exigencias de entregas de los supervisores permite a los estudiantes planificarse y tener que gestionar su tiempo</p>	<p>Otorgar subvenciones para la recolección de datos o procedimientos experimentales Actualizar los manuales o procedimientos administrativos</p>
<p>Gratrix y Barrett (2017) <sup>(31)</sup></p>	<p>Explorar las experiencias y expectativas de los estudiantes con respecto a la supervisión académica</p>	<p>País: Inglaterra Programa: Enfermería Nivel: Licenciatura Diseño: Cualitativo a través de entrevistas grupales Participantes: 8 estudiantes</p>	<p>Una supervisión eficaz depende que exista una relación sólida entre el estudiante y el supervisor, algo que puede resultar difícil de conseguir si la supervisión dura poco tiempo Los estudiantes esperan un enfoque coherente de la supervisión, tanto en lo que se refiere a la cantidad como al contenido de las retroalimentaciones La creación de una relación adecuada entre supervisor y supervisado es un elemento extremadamente importante en el desarrollo de un trabajo académico de alta calidad Cuando el supervisor y el supervisado consiguen establecer una buena relación, esto mejora la supervisión académica y la calidad del trabajo académico Los comentarios de los supervisores motivan a esforzarse más en el trabajo Es preferible los comentarios periódicos y detallados, a diferencia de los consejos mínimos Los estudiantes no perciben bien a los supervisores que otorgan comentarios solo por compromiso Los estudiantes no perciben bien las incoherencias y múltiples formas de evaluar entre supervisores</p>	<p>Otorgar retroalimentaciones a tiempo Escuchar las inquietudes del estudiante Evitar correos agresivos que impiden al estudiante acercarse al director Otorgar servicios de apoyo o de otros docentes de mayor confianza para los estudiantes (por ejemplo: tutores personales) Evitar los cambios de directores pues afecta la evaluación del estudiante</p>

<p>Raffing <i>et al</i> (2017) (32)</p>	<p>Explorar las necesidades y deseos de los supervisores</p>	<p>País: Dinamarca Programa: Ciencias Médicas y de la Salud Nivel: Doctorado Diseño: Cualitativo a través de entrevistas individuales Participantes: 20 supervisores</p>	<p>Es favorable las capacitaciones sobre cómo supervisar, pero algunos docentes no asisten a los talleres pues consideran que ya tienen la experiencia suficiente Algunos docentes desconocen sus propias debilidades y qué podrían mejorar en sus prácticas de supervisión Los supervisores solicitaron instrucciones, definiciones y directrices relacionadas con su función como supervisores</p> <p>Aunque es favorable la presencia de un supervisor principal y un cosupervisor, algunos docentes desconocen los límites de cada uno</p> <p>Las retroalimentaciones pueden hacerse a través de comentarios concretos o a través de preguntas que el estudiante deberá responder Se considera un reto establecer reuniones frecuentes debido a las actividades clínicas de los docentes</p> <p>Es difícil lidiar o solucionar algunos problemas tales como: cuestiones psicosociales, falta de comunicación, dificultades para recolectar los datos, conflictos con el estudiante</p> <p>Las deficiencias en redacción de algunos estudiantes limita los avances y críticas que pueden realizar los docentes</p> <p>Los docentes ven dos tipos de estudiantes de doctorado, quienes inician su vida académica-investigativa y quienes utilizan al doctorado como un mecanismo de avance profesional. A los primeros se les exige más y se anima a que participen como docentes</p>	<p>Crear un espacio (unidad o dirección) que oriente a los supervisores</p> <p>Establecer normas claras sobre las funciones de los supervisores y cosupervisores</p> <p>Implementar foros o talleres de supervisores</p>
---	--	--	---	--

<p>van Wyk <i>et al</i> (2016) (33)</p>	<p>Explorar y describir la relación entre supervisor y estudiante</p>	<p>País: Sudáfrica Programa: Enfermería Nivel: Doctorado Diseño: Cualitativo con enfoque de indagación apreciativa Participantes: 18 estudiantes</p>	<p>Los estudiantes valoran las cualidades personales (principalmente la comprensión de las circunstancias) y profesionales (principalmente ser investigador) de los supervisores</p> <p>Se espera una relación abierta y de confianza entre los estudiantes y los supervisores</p> <p>Los estudiantes valoran la paciencia de los supervisores para que los guíen en etapas desconocidas por ellos</p> <p>Se aprecia a los supervisores disponibles y dispuestos a ayudar</p> <p>Se valora cuando el supervisor está dispuesto a dar algo de su propio tiempo para conocer a sus estudiantes</p> <p>La actitud positiva ayuda a ver los obstáculos como retos y oportunidades de crecimiento</p> <p>Supervisores investigadores y expertos comprenden las dificultades de los estudiantes, se incluye los trámites administrativos</p> <p>El estudiante prefiere sesiones cómodas, donde se sienta libre de expresar sus comentarios y frustraciones</p> <p>Las sesiones grupales pueden intimidar a algunos estudiantes</p>	<p>Concertar sesiones frecuentes de contacto con el tesista</p> <p>Propiciar críticas positivas</p> <p>Presentar supervisor expertos (investigadores) en un campo de estudio</p> <p>Capacitar a los docentes en los procesos administrativos de la tesis</p> <p>Evitar que docente y estudiante posean diferente idioma de comunicación</p> <p>Establecer como máximo a 4 estudiantes a dirigir</p>
---	---	--	--	---

<p>Askew <i>et al</i> (2016) <sup>(34)</sup></p>	<p>Identificar las barreras y los facilitadores durante la supervisión</p>	<p>País: Nueva Zelanda                  Programa: Medicina                  Nivel: Posgrado (doctorado)                  Diseño: Cualitativo a través de entrevistas                  Participantes: 14 supervisores</p>	<p>Los docentes creen que la supervisión era una carga de trabajo adicional, desean que se establezca un acuerdo sobre la carga de trabajo académico y la carga de supervisión</p> <p>Algunos docentes perciben un trato desigual pese a que tienen más o menor cantidad de tesis, perciben que no se reconoce las horas de supervisión</p> <p>La presión del tiempo que la universidad ejerce sobre los supervisores y los estudiantes para culminar la tesis se percibe como inadecuada, aunque algunos consideran que permite aumentar el impulso y los resultados de la investigación</p> <p>La presión por terminar a tiempo a veces limita el alcance de la investigación, lo que significa menos oportunidades para explorar cuestiones interesantes y potencialmente importantes</p> <p>Los docentes valoran y consideran importante las aptitudes y la capacidad de los estudiantes frente al trabajo de tesis</p> <p>Cuando se supervisa a muchos estudiantes no permite revisar adecuadamente las aptitudes de redacción académica, además que aumenta la carga de trabajo pues el supervisor se convierte en editor del estudiante</p> <p>Las diferencias en las expectativas es un problema para los supervisores, algunos estudiantes esperan que el docente haga el análisis y escriba la tesis, otros esperan una enorme cantidad de supervisión, lo que no es posible</p> <p>La falta de reconocimiento oficial del supervisor afecta negativamente a la motivación de los académicos para llevar a cabo la supervisión</p>	<p>Reconocer la labor de los supervisores a través de puntuaciones que valgan para el ascenso docente</p>
<p>Schollefield y Cox (2015) <sup>(35)</sup></p>	<p>Evaluar la eficacia de un modelo mixto de supervisión de tesis (grupal e individual)</p>	<p>País: Inglaterra                  Programa: Enfermería                  Nivel: Licenciatura                  Diseño: Mixto, de cohortes a través de cuestionarios y grupos focales                  Participantes: 110 estudiantes y 24 supervisores</p>	<p>La mayoría de los estudiantes y supervisores estuvieron satisfechos con el modelo</p> <p>El desarrollo de la tesis depende del compromiso con el proceso (estilo de aprendizaje, nivel de motivación, capacidad intelectual y capacidad de trabajar de forma independiente), motivación en la supervisión y la valoración del proceso</p> <p>El proceso de supervisión es difícil, pero ambas partes obtienen considerables beneficios</p> <p>La mayoría de los estudiantes identificó a la supervisión como el recurso de aprendizaje más valioso</p> <p>Para los supervisores no es agradable la presión que imparten algunos estudiantes al momento de cumplir entregas</p> <p>Los supervisores consideran útiles las reuniones grupales para evitar la repetición en las tutorías individuales</p> <p>La mayoría de supervisores espera que sean los estudiantes quienes tomen las iniciativas y se contacten con ellos</p> <p>Con los tesis que necesitan apoyo se debe ser más proactivo y ofrecer reuniones a intervalos regulares en lugar de esperar a que los estudiantes se pusieran en contacto con los supervisores</p> <p>Las dificultades para contactarse con algunos supervisores afectan la relación y retrasan el compromiso con el proceso</p>	<p>Implementar talleres dirigidos por un supervisor (por lo menos tres talleres) donde asistan todos sus tesis</p> <p>Supervisión individual (por lo cinco horas de dedicación) complementada con una supervisión grupal</p> <p>Implementar talleres de búsqueda de la información, lectura y escritura</p> <p>Registrar los avances en un único sistema electrónico</p> <p>Los aspectos básicos se pueden impartir en clases magistrales y no en talleres</p> <p>Diseñar talleres con grupos pequeños de estudiantes</p> <p>Crear un espacio (unidad o dirección) que oriente a los estudiantes</p>

<p>Yousefi <i>et al</i> (2015) (36)</p>	<p>Explorar la naturaleza de los problemas y desafíos al realizar una tesis</p>	<p>País: Irán Programa: Ciencias Médicas Nivel: Posgrado (especialidad y doctorado) Diseño: Cualitativo a través de entrevistas y observaciones de campo Participantes: 11 estudiantes y 19 supervisores</p>	<p>La carga de trabajo de los supervisores limita el tiempo suficiente para guiar y asesorar a los estudiantes y cumplir con sus obligaciones La sobrecarga de los estudiantes y la proporción inadecuada de estudiantes y supervisores afecta la orientación de calidad Algunos estudiantes tienen pagos elevados, además de dedicar mucho tiempo, pero no reciben suficiente apoyo A veces los conocimientos del profesorado joven no son suficientes para supervisar a los estudiantes, especialmente para los médicos residentes La elección inadecuada del supervisor, las reuniones irregulares, falta de atención, orientación deficiente y poco estructurada afectan al testista La falta de comunicación, ya sea verbal o por correo electrónico, fue uno de los factores influyentes que valoran de los supervisores Un supervisor experto y hábil no puede tener éxito a menos que pueda interactuar con otros Se percibe como mala conducta y no ético cuando los supervisores usan como robots a los estudiantes para escribir artículos</p>	<p>Presentar presupuestos para adquirir recursos que necesitarán los estudiantes</p>
---	---	--	---	--

<p>Severinson (2015) (37)</p>	<p>Examinar las perspectivas y responsabilidades de la supervisión</p>	<p>País: Noruega Programa: Enfermería y Obstetricia Nivel: Posgrado Diseño: Cualitativo a través de entrevistas Participantes: 6 estudiantes y 9 supervisores</p>	<p>Se espera que entre estudiante y docente se establezca una relación afectuosa, constructiva, de apoyo y de empoderamiento Es importante que el supervisor construya una cultura de investigación, que participe en el aprendizaje transformacional y promoción del desarrollo del conocimiento Se espera que los estudiantes se hagan responsables de cumplir con sus obligaciones, en los plazos acordados y que puedan participar de múltiples actividades investigativas Si bien se otorga libertad para escoger un tema de investigación al estudiante, esto puede variar dependiendo del origen del financiamiento. Si el proyecto presenta financiamiento externo se espera que el supervisor tenga responsabilidad en la elección del tema a estudiar Los estudiantes agradecen las evaluaciones críticas pues les permite hacer las cosas correctas y tomar mejores decisiones A veces los estudiantes deciden cambiar de supervisor ya sea por falta de accesibilidad (bajas laborales de larga duración), por una relación problemática y la falta de “química personal” Los supervisores deben tener el derecho de rechazar a estudiantes que parecieran no tener interés en el tema de investigación</p>	<p>Crear un código o reglamento de prácticas y responsabilidades del supervisor</p>
-----------------------------------	--	---	---	---

Respecto a las prácticas y estrategias que se utilizan durante la supervisión de una tesis, se pudo identificar seis categorías:

**a) Retroalimentaciones:** Las críticas y comentarios oportunos que otorgan los supervisores son prácticas bien percibidas por los estudiantes. Estas pueden hacerse a través de comentarios concretos o a través de preguntas que el estudiante deberá responder.<sup>32</sup> Se aprecia a los supervisores que otorgan críticas positivas, cuando están disponibles y dispuestos a ayudar.<sup>33</sup> Los estudiantes agradecen las evaluaciones críticas pues les permite hacer las cosas correctas y tomar mejores decisiones.<sup>37</sup>

**b) Reuniones:** Los estudiantes esperan una relación profesional con el supervisor, tener reuniones frecuentes y que se aseguren de finalizar la tesis dentro de plazos adecuados.<sup>25</sup> Las reuniones permiten consolidar el tema de estudio y presentar los avances que exigen los docentes.<sup>30</sup> Estas pueden realizarse de forma individual o de forma grupal, para los supervisores resulta útil las reuniones grupales para evitar la repetición en las tutorías individuales;<sup>35</sup> sin embargo, en las reuniones grupales algunos estudiantes pueden intimidarse y no expresar sus dificultades. Con los tesisistas que necesitan apoyo (o están realizando su primera tesis) se debe ser más proactivo y ofrecer reuniones a intervalos regulares en lugar de esperar a que los estudiantes se pongan en contacto con los supervisores.<sup>35</sup>

**c) Trabajo grupal:** Si bien la supervisión individual es favorable y la más solicitada por los estudiantes, es recomendable complementarla con una supervisión grupal donde se pueda realizar talleres.<sup>35</sup> Los aspectos más básicos relacionados a investigación y redacción se pueden impartir en clases magistrales y no necesariamente en talleres.

**d) Capacitaciones:** Estas pueden realizarse a los docentes y hacia los estudiantes. Para algunos docentes es útil que se los capaciten en temas sobre cómo supervisar,<sup>32</sup> para algunos estudiantes es necesario realizar capacitaciones sobre redacción científica y técnicas investigativas. También se requiere capacitar a los docentes sobre los procesos administrativos de la tesis.<sup>33</sup>

**e) Cosupervisión:** Se percibe como favorable la presencia de un supervisor principal y un cosupervisor;

sin embargo, algunos docentes desconocen los límites y funciones de cada uno.<sup>32</sup> La cosupervisión es percibida como favorable por los supervisores experimentados pero rechazada por los supervisores novatos.<sup>24</sup>

**f) Inclusión laboral/académica:** Los estudiantes valoran las oportunidades laborales que les otorga su supervisor pues les da motivación necesaria para seguir adelante con sus estudios.<sup>27</sup> Estas oportunidades mejoran las experiencias investigativas de los estudiantes y estar preparados para niveles más avanzados como los estudios de doctorado.

## DISCUSIÓN

Durante la construcción de una tesis resultan fundamentales las prácticas y relaciones que se establecen entre supervisor y estudiante. Estas experiencias pueden resultar positivas o negativas para ambos, pueden facilitar la formación del estudiante, pueden lograr elaborar un trabajo académico de calidad o por lo contrario, afectar la tesis y por ende el aprendizaje del tesisista. No siempre existirán relaciones positivas, de calidad y niveles de comunicación que generen confianza entre supervisor-tesisista. En los programas de las ciencias de la salud también se exige la elaboración y aprobación de trabajos académicos como la tesis para optar grados académicos o títulos profesionales, por ende las experiencias durante la supervisión de tesis son diversas y pueden generar conflictos negativos o prácticas favorables.

Los artículos analizados evidencian que las experiencias durante la supervisión de una tesis son variadas. Existe coincidencia en que la comunicación,<sup>36</sup> relaciones positivas<sup>33</sup> y calidad cotidiana<sup>31</sup> influyen positivamente en la percepción y aprendizaje del estudiante. La naturaleza y el contenido de las sesiones no necesariamente será la tesis, también pueden abordarse otros aspectos como las expectativas, los intereses, las motivaciones, dificultades, tensiones o problemas. Es recomendable que en las primeras sesiones se discuta la importancia de las expectativas de cada uno y alinearse con ellas.<sup>38</sup> Esto debido a que es frecuente que las expectativas entre director y supervisado sean diferentes.<sup>39</sup> De hecho, en el estudio de Askew *et al.*,<sup>34</sup> se evidenció que las expectativas diferentes son un factor que repercute en las futuras tensiones y discusiones. Para evitar estos conflictos se recomienda que durante las reuniones se discuta qué tipo de relación se establecerá o el estilo de supervisión. Es frecuente que los estudiantes deseen que la relación

supervisor/supervisado se construya en términos de una “asociación entre iguales” y no como una relación “jefe/ empleado”.<sup>40</sup> Los estudiantes conceden un gran valor a su relación con su director, especialmente en términos de compañerismo y de relaciones humanas.<sup>41</sup>

El director de tesis guía el proceso formativo y la elaboración del trabajo académico. No se trata de revisar solamente los escritos y no ver los aprendizajes, también se debe ayudar con las dificultades, mostrar con el ejemplo, enseñar los aspectos que desconoce el estudiante y criticar las actitudes o avances del tesista. Esto concuerda con los hallazgos de van Wyk *et al.*<sup>33</sup> cuando menciona que los estudiantes esperan que los supervisores estén disponibles y dispuestos a ayudar. El estudiante espera una dirección de calidad, en la cual el director contribuya en cada sesión y no solo se dedique a escuchar o revisar el trabajo.<sup>41</sup> Las buenas relaciones interpersonales de trabajo entre los supervisores y los tesisistas se asocian a un buen progreso y a un mejor rendimiento de los estudiantes.<sup>42</sup> Algunos tesisistas verán a los directores de tesis como un padre y esperarán una adecuada orientación, de hecho en alemán se denomina *Vaterdokter* al director de tesis, como aquella persona que guía intelectualmente. Al parecer los artículos incluidos evidencian que una supervisión eficaz depende de muchos factores, uno de los cuales es la comprensión mutua entre estudiante y el director de las expectativas de la supervisión,<sup>43</sup> también se basa en una comprensión compartida de las metas y objetivos del proceso de investigación y del resultado final.<sup>44</sup>

Una adecuada comunicación y respeto entre director y tesisista permite una buena relación entre ambos. Esta comunicación debe incluir las expectativas del estudiante y el supervisor, discrepancias, intenciones y puntos de vista sobre las formas y funciones de la supervisión.<sup>45</sup> De hecho esto fue uno de los principales hallazgos en el estudio de Althubaiti & Althubaiti<sup>25</sup> cuando se menciona que parte del trabajo del supervisor es comprender las expectativas de los estudiantes para establecer una colaboración exitosa. Por su parte, el estudiante deberá informar sus dificultades, situaciones que le conlleven a modificar el tema de estudio, abandono del programa o permisos que desee tener. Los estudios han demostrado que los estudiantes valoran mucho el apoyo emocional<sup>28,29</sup> y una relación interpersonal amical con su supervisor.<sup>18,25,31</sup>

Las tensiones y dificultades en la relación entre director-tesisista son frecuentes, esto también fue reportado

en múltiples estudios, principalmente desde la perspectiva de los supervisores.<sup>28</sup> Estas pueden explicarse en las diferentes expectativas,<sup>46</sup> inconformidad con el estilo del director, inadecuadas habilidades del director y tesisista, incomprensión de los roles y funciones, entre otros aspectos. Siempre que sea posible el director debe presentar una actitud amistosa y un interés genuino por el proyecto de tesis.<sup>47,48</sup> Es bueno mantener una relación amistosa; sin embargo, debe circunscribirse al ámbito profesional y académico.

Es importante que la diada estudiante-director establezca desde el principio las expectativas que cada uno de ellos tiene. La clarificación de las expectativas y las estrategias que utilizan los directores de tesis se han abordado desde la alianza del trabajo, como un contrato que incluye los objetivos, las tareas para alcanzarlos y la vinculación interpersonal necesaria para lograr el esfuerzo conjunto.<sup>49</sup> Estas estrategias pueden ser informales y formales, las primeras son las más comunes<sup>50</sup> e incluyen conversaciones y discusiones durante las primeras sesiones, valorar las tensiones y modificar las expectativas conforme avanza el trabajo de tesis, discutir casos prácticos, discutir los reglamentos y establecer reglas o puntos sencillos a través de conversaciones; las estrategias formales incluyen periodos de inducción sobre la dirección de tesis, establecer un contrato de aprendizaje, utilizar encuestas o listas de cotejo (de comprobación) y establecer directrices sobre el trabajo de tesis.<sup>51,52</sup>

El valor de aclarar las expectativas es ayudar a determinar las barreras al progreso, reducir las tensiones y evitar que los tesisistas abandonen el programa.<sup>53</sup> Las expectativas deben aclararse para reducir las frustraciones e insatisfacciones.<sup>54</sup> No todos los estudiantes necesitarán o querrán que se les aclaren sus expectativas. Lo importante es que se plantee la cuestión y se ofrezca la oportunidad de debatirla. Si bien es una práctica recomendable, pocas veces se hace y cuando se hace, pocas veces se sostiene o se cumple lo acordado.<sup>55</sup> Incluso, algunos directores tesis consideran que no es necesario aclarar las expectativas como una política general, y suele existir un rechazo hacia las estrategias más formales.<sup>50</sup> Sin embargo, sí recomendamos que estas prácticas se establezcan desde la primera sesión de asesoría y se revisen constantemente de acuerdo a las necesidades de ambos, los acuerdos pueden realizarse de forma informal a través de conversaciones y discusiones.

Toda práctica se considerará adecuada si ayuda a mejorar la formación del estudiante, otorga calidad al

trabajo académico y garantiza que la relación estudiante-supervisor será productiva y beneficiosa para todos. Los estudios incluidos en la presente revisión concuerdan en que las reuniones y críticas son prácticas comunes y útiles durante las experiencias entre supervisor y tesista, estas pueden realizarse de forma individual o de forma colectiva. Las reuniones grupales implican realizar tutorías donde se realiza trabajo cooperativo y apropiarse de los enfoques y metodologías de diversos estudiantes que pueden complementarse entre sí. Blanchard-Laville<sup>56</sup> plantea seminarios grupales una vez al mes (de seis horas de duración) durante las cuales cada estudiante tiene tiempo suficiente para tomar la palabra y expresar sus avances o comentarios; estos seminarios son un género mixto, un modelo de acompañamiento donde aparecen diferentes modalidades de intervención, diferente a los clásicos seminarios, donde los estudiantes escogen al director del seminario, diferente al de un equipo de investigación pues cada estudiante suele presentar diferentes objetos de estudio. El objetivo es que en cada reunión, los estudiantes elaboren y compartan sus dudas, inhibiciones, entusiasmos, preguntas y dificultades respecto a la práctica de investigar (p. 49-50).

La mayoría de estudios considera a la supervisión individual como una práctica cotidiana y eficaz. En esta modalidad se puede valorar mejor los avances de los estudiantes, guiar el trabajo de tesis y permitir que el estudiante participe más, a diferencia de una supervisión colectiva.<sup>57</sup> Sin embargo, los estudiantes no siempre se sentirán cómodos con la supervisión individual, pueden no estar de acuerdo con el estilo del director de tesis, sentir que sus métodos u opiniones no son compatibles con las del supervisor; todo esto puede conllevar a discrepancias y discusiones que finalicen en la solicitud de cambio del director de tesis.

Frente a esto, algunos estudios han encontrado que los supervisores prefieren la asesoría grupal. Esta modalidad implica la reunión de un director de tesis con varios estudiantes, trabajar en conjunto y regularmente. La supervisión permite otorgar consejos, comentarios y críticas de todo el grupo. Ha sido estudiada por varios autores.<sup>58-60</sup> Usualmente se exige que los tesisistas desarrollen un proyecto de investigación similar en cuanto a temática y metodología. También recibe la denominación de supervisión académica colectiva o supervisión de cohortes en la cual los “compañeros” actúan como “directores implícitos” al otorgar sus comentarios.<sup>57</sup> Esta

modalidad ha sido estudiada principalmente durante los estudios de doctorado. Al menos durante el primer año de doctorado se correlaciona con tiempos significativamente más cortos para la finalización de la tesis en comparación con la supervisión individual.<sup>61</sup> Puede mejorar el aprendizaje entre iguales, ampliar el contexto de aprendizaje académico y el acervo de conocimientos, facilitar la adquisición de los valores y comportamientos de una comunidad investigativa, reducir el riesgo de vincular a los doctorandos con un único supervisor y resolver los desacuerdos entre el director de tesis y los revisores. Estos factores parecerían acortar, no prolongar, el tiempo de elaboración de la tesis.<sup>61</sup>

Es común que conforme el tesista entregue o exponga sus avances, se otorguen retroalimentaciones (críticas). Una retroalimentación bien gestionada y oportuna contribuye a una relación de supervisión profesional positiva.<sup>46</sup> Las retroalimentaciones no deben desmoralizar o desalentar, pues el estudiante sentirá que no sabe qué hacer. Las críticas deben tener en cuenta los antecedentes de aprendizaje, el estilo de aprendizaje, preferencias, y la fase en la que se encuentra la tesis.<sup>40</sup> Es recomendable que en cada crítica, el director complemente sus argumentos con fuentes o materiales complementarios. Los estudiantes prefieren las críticas directas que “vayan al grano” y que sean fáciles de entender. La retroalimentación por escrito, seguida de reuniones cara a cara, es útil para permitir que la discusión aclare los puntos que se plantean.<sup>40</sup> Esto es bien percibido por los estudiantes. También lo es cuando la crítica o sesión se ofrece en un ambiente ameno, sea en la facultad, en una cafetería o en un restaurant.

Una retroalimentación deficiente conduce a una experiencia de supervisión negativa.<sup>62</sup> Puede crear tensiones en la relación supervisor-estudiante e impedir el aprendizaje y los logros.<sup>63</sup> Desafortunadamente, la retroalimentación inadecuada, inoportuna, no constructiva y no crítica es un problema común en muchos estudiantes de posgrado.<sup>64, 65</sup> Una buena práctica de retroalimentación incluye la autorreflexión, fomentar el diálogo, aclarar los objetivos, cerrar la brecha entre el rendimiento actual y el deseado, valorar los puntos que sí se están haciendo bien y ofrecer motivación.<sup>66</sup> La retroalimentación es una herramienta poderosa en manos de un buen educador.<sup>67</sup>

Otra práctica mencionada es la integración a una comunidad académica o laboral, esto permite reconocer al estudiante como colega, igual, compañero, personal e

incluso investigador de un departamento, grupo o ambiente. La experiencia de investigar de los estudiantes mejora y se enriquece enormemente si se sienten parte de la comunidad.<sup>67</sup> La labor de un director de tesis no solo se limita a revisar el trabajo académico, también incluye ayudarlo a planificar su carrera, establecer relaciones interpersonales y a beneficiarse de los procesos sociales de la comunidad.

Si bien se pudo encontrar coincidencias respecto a las prácticas y experiencias durante supervisión de la tesis en los artículos seleccionados, se debe mencionar algunas limitaciones que pueden repercutir en la interpretación y aplicación de los resultados. La mayoría de estudios provienen de diferentes contextos y diferentes exigencias clínicas, teóricas o prácticas, por lo tanto sus exigencias y procesos durante la construcción de una tesis difieren y no necesariamente serán iguales en otros programas o generalizables a otros (por ejemplo aquellos estudios que se realizaron durante el residentado médico frente a los estudios de licenciatura). Múltiples estudios se basan en comentarios, opiniones y percepciones cualitativas que si bien reflejan la existencia de múltiples prácticas y experiencias, es probable que puedan aparecer otras percepciones que dependerán de los procesos institucionales, factores personales, laborales y académicos de cada docente y estudiante.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. García-Grajales J. ¿Miedo a realizar una tesis una tesis universitaria? Una serie de recomendaciones para evitar la tortura en su elaboración. *Ciencia y Mar* 23(67):53-65, 2019
2. Almlöv C, Grubbström A. 'Challenging from the start': novice doctoral co-supervisors' experiences of supervision culture and practice. *High Educ Res Devel* 43(1):17-31, 2024. <https://doi.org/10.1080/07294360.2023.2218805>
3. Mancovsky V. The supervision of postgraduate theses: an academic accompaniment pedagogical? *Educ Puc* 27: e226517, 2022. <https://doi.org/10.24220/2318-0870v27e2022a6517>.
4. Muñoz CR. *Cómo elaborar y asesorar una investigación de tesis*. Pearson, 2011.
5. Anttila H, Pyhältö K, Tikkanen L. Doctoral supervisors' and supervisees' perceptions on supervisory support and

#### CONCLUSIONES

Se concluye las experiencias durante la supervisión de una tesis son variadas, estas incluyen procesos de control y compromiso, crear ambientes de confianza, establecer expectativas realistas, presentar una comunicación apropiada, estar disponible frente a las necesidades del estudiante y tensiones por la presión académica y laboral de la institución. Las prácticas son múltiples y las principales incluyen la planificación de reuniones periódicas, otorgar retroalimentaciones oportunas, combinar sesiones individuales con sesiones grupales, otorgar capacitaciones, considerar la presencia de un cosupervisor e incluir al estudiante a una comunidad académica o laboral. Elaborar una tesis es un proceso complejo y largo, durante todas las etapas académicas, investigativas y administrativas los tesisistas necesitan del soporte y guía de sus directores de tesis. Esta dirección puede implementar múltiples prácticas, no existe alguna que sea superior a otra, tampoco existen normas que indiquen cuáles deben aplicarse sí o sí y cuales deberán evitarse. El director de tesis debe equilibrar y combinar múltiples prácticas de acuerdo a las necesidades y habilidades del estudiante.

**Conflicto de intereses:** Los autores no muestran ningún **tipo de conflicto** de interés con respecto al artículo.

**Financiamiento:** Autofinanciado.

- frequency of supervision—Do they match? *Innov Educ Teach Int.* 61(2):288-302, 2024. <https://doi.org/10.1080/14703297.2023.2238673>
6. Castro-Rodríguez Y, Lara-Verástegui R. Experiencias y percepciones de los graduados de Odontología sobre la culminación de la tesis en una universidad del Perú. *Odontol Sanmarquin* 24(3):235-241, 2021. <http://dx.doi.org/10.15381/os.v24i3.20715>
7. Brown G, Atkins M. *Effective Teaching in Higher Education*. Routledge, 1988.
8. Grant B, Graham A. Naming the Game: Reconstructing Graduate Supervision. *Teach High Educ* 4(1):77-89. 1999. <https://doi.org/10.1080/1356251990040105>
9. Schneiderberg C. Supervision practices of doctoral education and training. *Stud High Educ* 46(7):1285-1295, 2021. <https://doi.org/10.1080/03075079.2019.1689384>

10. James R, Baldwin G. Eleven practices of effective postgraduate supervisors. Centre for the Study of Higher Education and The School of Graduate Studies. The University of Melbourne, 1999.
11. Löfström E, Pyhältö K. What are ethics in doctoral supervision, and how do they matter? Doctoral students' perspective. *Scand J Educ Res* 64(4):535-550, 2020. <https://doi.org/10.1080/00313831.2019.1595711>
12. Mancovsky V. (Ed.) *Pedagogía de la formación doctoral: relatos vitales de directores de tesis*. Biblos, 2021.
13. Delamont S, Odette P, Atkinson P. Creating a Delicate Balance: the doctoral supervisor's dilemmas. *Teach High Educ* 3(2):157-172, 1998. <https://doi.org/10.1080/1356215980030203>
14. Halse C, Malfroy J. Rethorizing Supervision as Professional Work. *Stud High Educ* 35(1):79-92, 2010. <https://doi.org/10.1080/03075070902906798>
15. De la Cruz Flores G, Tonatiuh GC, Hernández LA. Modelo integrador de la tutoría. De la dirección de tesis a la sociedad del conocimiento. *Revi Mex Inv Educ* 11(31):1363-1388, 2006.
16. Hart J, Hakim J, Kaur R, Jeremy R, Coorey G, Kalman E, *et al.* Research supervisors' views of barriers and enablers for research projects undertaken by medical students; a mixed methods evaluation of a post-graduate medical degree research project program. *BMC Med Educ* 22(1):370, 2022. doi: 10.1186/s12909-022-03429-0.
17. Griegel S, Köhl M, Schneider A, Köhl SJ. Medical dissertation basics: analysis of a course of study for medical students. *GMS J Med Educ* 39(2):Doc26, 2022. doi: 10.3205/zma001547.
18. Castro-Rodríguez Y. Relación entre enfoque de supervisión y satisfacción de la tesis universitaria en Odontología. *OdoVtos-Int J Dent Sc* 24(2):34-46, 2022. <http://dx.doi.org/10.15517/ijds.2021.46377>
19. Varieur JA, Boyd LD, Smallidge D. Dental hygiene faculty perspectives on thesis advising in graduate education. *J Dent Educ* 85(8):1340-1348, 2021. doi: 10.1002/jdd.12612.
20. Fernández-Cano MI, Arreciado Maraón A, Feijoo-Cid M. The Bachelor's thesis in nursing: Characteristics and students' approach and satisfaction. *Nurse Educ Pract* 53:103067, 2021. doi: 10.1016/j.nepr.2021.103067.
21. Booth A, Papaioannou D, Sutton A. *Systematic Approaches to a Successful Literature Review*. London: Sage, 2012. Disponible en: [https://www.researchgate.net/profile/Andrew\\_Booth/publication/235930866\\_Systematic\\_Approaches\\_to\\_a\\_Successful\\_Literature\\_Review/links/55f89fae08aec948c4837066/Systematic-Approaches-to-a-Successful-Literature-Review.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Andrew_Booth/publication/235930866_Systematic_Approaches_to_a_Successful_Literature_Review/links/55f89fae08aec948c4837066/Systematic-Approaches-to-a-Successful-Literature-Review.pdf)
22. Randolph JJ. A Guide to Writing the Dissertation Literature Review. *Practical Assessment Research and Evaluation* 14(13): 1-13, 2019. Disponible en: <https://scholarworks.umass.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1219&context=pare>
23. Castro-Rodríguez Y. Satisfacción de los estudiantes con los procesos de elaboración de la tesis de licenciatura. *Gac Med Bol* 46(2):52-57, 2023. <https://doi.org/10.47993/gmb.v46i2.773>
24. Hart J, Hakim J, Kaur R, Jeremy R, Coorey G, Kalman E, *et al.* Research supervisors' views of barriers and enablers for research projects undertaken by medical students; a mixed methods evaluation of a post-graduate medical degree research project program. *BMC Med Educ* 22(1):370, 2022. doi: 10.1186/s12909-022-03429-0.
25. Althubaiti A, Althubaiti SM. Medical research: what to expect in a student-supervisor relationship. *BMC Med Educ* 22(1):774, 2022. doi: 10.1186/s12909-022-03851-4.
26. Lee YK, Ng CJ, Sim JH, Firdaus A, Foong CC, Hong WH, *et al.* Barriers to effective research supervision in clinical specialist training: Experience from a medical school in Malaysia. *Malays Fam Physician* 16(3):77-86, 2021. doi: 10.51866/oa1222.
27. Ahmadi F, Shamsi A, Mohammadi N. Using intelligent interaction to manage student-supervisor conflict: A qualitative study. *J Educ Health Promot* 9:18, 2020. doi: 10.4103/jehp.jehp\_392\_19.
28. Roberts LD, Seaman K. Good undergraduate dissertation supervision: perspectives of supervisors and dissertation coordinators. *Int J Acad Develop* 23(1):28-40, 2018. DOI: 10.1080/1360144X.2017.1412971"
29. Roberts LD, Seaman K. Students' Experiences of Undergraduate Dissertation Supervision. *Front Educ* 3: Article 109, 2018. doi: 10.3389/feduc.2018.00109
30. Skeith L, Ridinger H, Srinivasan S, Givi B, Youssef N, Harris I. Exploring the thesis experience of Master of Health professions education graduates: a qualitative study. *Int J Med Educ* 9:113-121, 2018. doi: 10.5116/ijme.5abe.2209.
31. Gratrix L, Barrett D. Desperately seeking consistency: Student nurses' experiences and expectations of academic supervision. *Nurse Educ Today* 48:7-12, 2017. doi: 10.1016/j.nedt.2016.09.005.
32. Raffing R, Jensen TB, Tønnesen H. Self-reported needs for improving the supervision competence of PhD

- supervisors from the medical sciences in Denmark. *BMC Med Educ* 17(1):188, 2017. doi: 10.1186/s12909-017-1023-z.
33. van Wyk NC, Coetzee IM, Havenga Y, Heyns T. Appreciation of the research supervisory relationship by postgraduate nursing students. *Int Nurs Rev* 63(1):26-32, 2016. doi: 10.1111/inr.12202.
  34. Askew C, Dixon R, McCormick R, Callaghan K, Wang GY, Shulruf B. Facilitators and Barriers to Doctoral Supervision: A Case Study in Health Sciences. *Issues Educ* 26(1):1-9, 2016.
  35. Scholefield D, Cox G. Evaluation of a model of dissertation supervision for 3rd year B.Sc. undergraduate nursing students. *Nurse Educ Pract* 17:78-85, 2016. doi: 10.1016/j.nepr.2015.11.006.
  36. Yousefi A, Bazrafkan L, Yamani N. A qualitative inquiry into the challenges and complexities of research supervision: viewpoints of postgraduate students and faculty members. *J Adv Med Educ Prof* 3(3):91-98, 2015.
  37. Severinsson E. Rights and responsibilities in research supervision. *Nurs Health Sci* 17:195-200, 2015.
  38. Adam PA, Cardilini AR, Richardson MF. Supervising the PhD: identifying common mismatches in expectations between candidate and supervisor to improve research training outcomes. *High Educ Res Dev* 41(3): 613-627, 2021. <https://doi.org/10.1080/07294360.2021.1874887>
  39. Rostami F, Yousefi MH. Iranian Ph.D. candidates' perceptions toward their supervisors' responsibilities and activities. *Int J Doct Stud* 17: 227-241, 2022. <https://doi.org/10.28945/4974>
  40. Bitchener J, Basturkmen H, East M, Meyer H. Best practice in supervisor feedback to thesis students. The National Centre for Tertiary Teaching Excellence, 2011.
  41. Tutar H, Altınöz M, Güler S. An analysis of PhD students' views on the competencies of their supervisors. *Yükseköğretim Dergisi* 11(2 Pt 2):508-520, 2021. <https://doi.org/10.2399/yod.21.676801>
  42. Ives G, Rowley G. Supervisor selection or allocation and continuity of supervision: Ph.D. students' progress and outcomes. *Stud High Educ* 30(5):535-555, 2005. <https://doi.org/10.1080/03075070500249161>
  43. Hair M. Superqual: A tool to explore the initial expectations of PhD students and supervisors. *Active Learn High Educ* 7(1):9-23, 2006. <https://doi.org/10.1177/1469787406061140>
  44. Hodgson D. Helping doctoral students understand PhD thesis examination expectations: A framework and a tool for supervision. *Active Learn High Educ* 21(1):1-13, 2017. <https://doi.org/10.1177/146978741774202>
  45. Pyhältö K, Stubb J, Lonka K. Developing scholarly communities as learning environments for doctoral students. *Int J Acad Dev* 14(3):221-232, 2009. <https://doi.org/10.1080/13601440903106551>
  46. Chugh R, Macht S, Harreveld B. Supervisory feedback to postgraduate research students: a literature review. *Assess Eval High Educ* 47(5):683-697, 2021. <https://doi.org/10.1080/02602938.2021.1955241>
  47. Anderson C, Day K, McLaughlin P. Student Perspectives on the Dissertation Process in a Masters Degree Concerned with Professional Practice. *Stud Contin Educ* 30(1): 33-49, 2008. <https://doi.org/10.1080/01580370701841531>
  48. Filippou K, Kallo J, Mikkilä-Erdmann M. Students' Views on Thesis Supervision in International Master's Degree Programmes in Finnish Universities. *Intercul Educ* 28(3):334-352, 2017. <https://doi.org/10.1080/14675986.2017.1333713>
  49. Frischer J, Larsson K. Laissez-faire in research education – An inquiry into a Swedish doctoral program. *High Educ Pol* 13(2):131-155, 2000. [https://doi.org/10.1016/S0952-8733\(99\)00022-7](https://doi.org/10.1016/S0952-8733(99)00022-7)
  50. Everitt J, Blackburn C. Using stimulus material to explore how supervisors and candidates clarify expectations during the research supervision process in England. *Int J Doct Stud* 18:25-53, 2023. <https://doi.org/10.28945/5081>
  51. Delamont S, Atkinson P, Parry O. Supervising the doctorate. McGraw-Hill Education, 2004.
  52. Finn J. Getting a PhD: An action plan to help manage your research, your supervisor and your project. Routledge, 2005.
  53. Holbrook A, Shaw K, Scevak J, Bourke S, Cantwell R, Budd J. PhD candidate expectations: Exploring mismatch with experience. *Int J Doct Stud* 9:329-346, 2014. <https://doi.org/10.28945/2078>
  54. Helfer F, Drew S. Students' perceptions of doctoral supervision: A study in an engineering program in Australia. *Int J Doct Stud* 14:499-524, 2019. <https://doi.org/10.28945/4368>
  55. Torka M. Doctoral supervision as a professional practice. In Proceedings of the 12th Biennial Quality in Postgraduate Research Conference (QPR) (pp. 143-147). Adelaide, South Australia: The University of Adelaide, University of South Australia, and Flinders University, 2016.

56. Blanchard-Laville C. Mi experiencia como “directora” de tesis en V. Mancovsky (Ed.), *Pedagogía de la formación doctoral: relatos vitales de directores de tesis* (pp. 49-50). Biblos, 2021.
57. Seiden JH, Nexø HJ. The implied peer: thesis writers’ feedback activities and experiences in group supervision. *Studies in Higher Education* 1754-1766, 2023. <https://doi.org/10.1080/03075079.2023.2212273>
58. Enyedy KC, Arcinue F, Puri NN, Carter JW, Goodyear RK, Getzleman MA. (2003). Hindering phenomena in group supervision: Implications for practice. *Professional Psychology. Res Pract* 34(3):312–317, 2023. <https://doi.org/10.1037/0735-7028.34.3.312>
59. Hutchings M. Improving doctoral support through group supervision: Analyzing face-to face and technology-mediated strategies for nurturing and sustaining scholarship. *Stud High Educ* 42(3):533–550, 2017. <https://doi.org/10.1080/03075079.2015.1058352>
60. Robertson MJ. Team modes and power: Supervision of doctoral students. *High Educ Res Dev* 36(2): 358–371, 2017. <https://doi.org/10.1080/07294360.2016.1208157>
61. Agné H, Mörkenstam U. Should first-year doctoral students be supervised collectively or individually? Effects on thesis completion and time to completion. *High Educ Res Dev* 37(4):669-682, 2018. <https://doi.org/10.1080/07294360.2018.1453785>
62. Cekiso M, Tshotsho B, Masha R, Saziwa, T. Supervision Experiences of Postgraduate Research Students at One South African Higher Education Institution. *S Afr J High Educ* 33(3):8–25, 2019. <https://doi.org/10.20853/33-3-2913>
63. East M, Bitchener J, Basturkmen H. What Constitutes Effective Feedback to Postgraduate Research Students? The Students’ Perspective. *J Univ Teach Learn. Pract* 9(2):1–16, 2012. <https://doi.org/10.53761/1.9.2.7>
64. Engebretson K, Smith K, McLaughlin D, Seibold C, Terrett G, Ryan E. The Changing Reality of Research Education in Australia and Implications for Supervision: A Review of the Literature. *Teach High Educ* 13(1):1–15, 2008. <https://doi.org/10.1080/13562510701792112>
65. Soumana AO, Uddin MR. Factors Influencing the Degree Progress of International PhD Students from Africa: An Exploratory Study. *Üniversitepark Bülten* 6(1):79–94, 2017. DOI:10.22521/unibulletin.2017.61.7
66. Juwah C, Macfarlane-Dick D, Matthew B, Nicol D, Ross D, Smith B. Enhancing Student Learning through Effective Formative Feedback. *High Educ Acad* 140:1–40, 2004.
67. James R, Baldwin G. Eleven practices of effective postgraduate supervisors. Centre for the Study of Higher Education and The School of Graduate Studies. The University of Melbourne, 1999.